

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN FÜR KUNDEN

1. EINLEITUNG

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Waren und Dienstleistungen. Daten sind die Grundlage für uns, um ausgezeichnete Services zu leisten. Unser wichtigstes Kapital ist aber das Vertrauen unserer Kunden. Die Kundendaten zu schützen und sie nur so zu nutzen, wie es unsere Kunden von uns erwarten, hat für uns höchste Priorität. Deshalb ist das Einhalten der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für uns selbstverständlich. Jegliche Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt daher ausschließlich unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzvorschriften, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO"), des Telekommunikationsgesetzes ("TKG") und des österreichischen Datenschutzgesetzes idGf ("DSG").

Wir nehmen den Schutz Ihrer (personenbezogenen) Daten sehr ernst und verwenden Ihre Daten ausschließlich in Art und Umfang, wie in der gegenständlichen Datenschutzerklärung beschrieben.

2. VERANTWORTLICHER

Verantwortliche Stelle im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO") ist (i) für die Website und unsere Plattform zum Online Webshop die Rungis Express GmbH, Am Hambuch 2 / Einfahrt: Am Pannacker in 53340 Meckenheim, Deutschland und (ii) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen Ihrer allgemeinen Kundenregistrierung und -verwaltung, insbesondere von Bestellungen über den Webshop bzw. telefonisch ist die MCCAP Holding GmbH („R Express“, „wir“, „uns“), Riemergasse 14, 1010 Wien.

3. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder bei Fragen zum Datenschutz allgemein wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten: E-Mail: datenschutz@metro.at.

4. GELTUNGSBEREICH

Im Folgenden erfahren Sie welche Daten wir im Rahmen Ihrer (beginnenden und laufenden) Kundbeziehung mit uns, erheben, verarbeiten und nutzen.

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden weitere Informationen im Zusammenhang mit Ihrem Besuch auf unserer Website von uns erhoben und verarbeitet. Nähere Informationen finden Sie dazu in unseren Datenschutzhinweisen für unsere Website <https://r-express.com/Datenschutz>.

5. VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCH R EXPRESS

Wenn Sie mit R Express in einer Geschäftsbeziehung als Kunde stehen oder in eine solche Geschäftsbeziehung eintreten möchten, verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten für folgende Zwecke und gestützt auf folgende Rechtsgrundlagen:

Betroffener	Verarbeitete Daten	Zweck(e) der Verarbeitung	Rechtsgrundlage(n) der Verarbeitung
Kunden (natürliche Personen, Kontaktpersonen, Einkaufsberechtigte, Überbringer und sonstige für den Kunden tätige natürliche Personen, die in Kontakt mit uns treten)	<p>Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Gewerbeschein und ähnliche Dokumentationen, Zustellkonditionen, Zahlungstyp, Sperre, UID Nummer, Daten über die Finanzierungsbedingungen, kundenindividuelle Bestelllisten, Transportmitteldaten, Bankverbindung, Reklamationsdaten.</p> <p>Letzter Kontakt durch Kundenmanager, Transaktionsdaten, Vertragsdaten und Konditionen, Einkaufshistorie und -verhalten, Branche, Mitbewerber, Kassensperre, ILN Nummer, Öffnungszeiten einschließlich Bestell- und Lieferzeiten und -tage, Informationen, die zur Bestelleingabe relevant sind (zB zu einzelnen Produkten), Kommissionieranweisungen (zB gewünschte Lademittel), letzte Anmeldung im Webshop, Ergebnisse von Umfragen (aggregiert)</p> <p>Daten zu Ihrem Zahlungsverhalten, Daten zur Bonitätsabfrage</p> <p>Bei freiwilliger Angabe - Geburtsdatum, Anrede, Geschlecht</p>	<p>Prüfung von Kundenanträgen, Vertragsverwaltung, Lieferung unserer Produkte und Durchführung von Dienstleistungen, einschließlich Kommunikation, Buchführung und Rechnungsstellung, Kundendienst und Durchführung von Reklamationen</p> <p>Pflege der Kundenbeziehung</p> <p>Auskunft über Bonität</p> <p>Personalisierte Pflege der Kundenbeziehung</p>	<p>Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit. b) DSGVO) bzw. zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit. c) DSGVO)</p> <p>Unser berechtigtes Interesse, die Kundenbeziehung zu pflegen, um ein kundenorientiertes Service zu gewährleisten (Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO)</p> <p>Unser berechtigtes Interesse, die Zahlungsfähigkeit zu bewerten, um über die Gewährung von Krediten bzw. Zahlungsaufschüben entscheiden zu können (Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO)</p> <p>Ihre Zustimmung (Art 6 Abs 1 lit a) DSGVO)</p>

Kunden (natürliche Personen, Kontaktpersonen, Einkaufsberechtigte, Überbringer und sonstige für den Kunden tätige natürliche Personen, die in Kontakt mit uns treten)	Anrede, Name, Titel, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Geburtsdatum, letzte Anmeldung im Webshop, kundenindividuelle Bestelllisten, Transportmitteldaten, Ergebnisse von Umfragen (aggregiert), Profiling, Userverhalten, Einkaufsverhalten.	Zusendung von Werbung, einschließlich Online-Werbung, Newsletter Aktionen und Gutscheinen, Zufriedenheits- und Marketing-Umfragen, Analyse des Kundenverhaltens und Kundensegmentierung, Verbesserung der Kundenbeziehung	Ihre Zustimmung (Art 6 Abs 1 lit a) DSGVO) oder bei postalischer Übermittlung stützen wir uns auf unser berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO), um unsere Leistungen und die Kundenbeziehung zu Ihnen nachhaltig zu verbessern
Potentielle Kunden (natürliche Personen)	Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer.	Zusendung von Werbung, Newsletter, Aktionen und Gutscheinen, sofern Sie dazu Ihre Einwilligung erteilt haben	Ihre Zustimmung (Art 6 Abs 1 lit a) DSGVO) oder bei postalischer Zusendung auf unser berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO), Werbung an Personen zu versenden, deren Kontaktdaten wir von Adressverlagen (§ 151 GewO) erhalten haben und die dies gemäß § 151 Abs 5 GewO nicht untersagt haben

R Express erhält Ihre personenbezogenen Daten hauptsächlich direkt von Ihnen, indem Sie sich als Kunde bei R Express registrieren und Ihre Daten angeben, sowie durch die Abwicklung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen, in welchem Fall R Express selbst erforderliche Angaben über Sie erfasst und speichert (z.B. Vertragsdaten und -konditionen, Einkaufshistorie und -verhalten). In bestimmten Fällen erhält R Express Ihre Daten auch von Dritten, nämlich:

- Informationen über Ihr Zahlungsverhalten von Unternehmen, die Kreditauskunft betreiben (z.B. KSV 1860, Banken, ...)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ferner um Ihnen postalisch – auf anderen Kommunikationskanälen nur auf Basis Ihrer vorherigen Einwilligung – Werbung zu Rabattaktionen, Sonderangeboten und aktuellen Marketingkampagnen zukommen zu lassen, wobei die Werbung an Ihren individuellen Interessen und Bedürfnissen orientiert sein kann. Für Letzteres berücksichtigen wir Ihr bisheriges Einkaufsverhalten. Diese Verarbeitung erfolgt automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Weiters werden Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der Analyse des Kundenverhaltens und Kundensegmentierung mit Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. aus Telefonbüchern oder dem öffentlich zugänglichen Internet) angereichert.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von Postzusendungen beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO (berechtigte Interessen), im Rahmen von elektronischer Werbung und Analyse des Kundenverhaltens auf Art 6 Abs 1 lit a) DSGVO.

Hinsichtlich der Verarbeitung gemäß Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO, liegt es in R Express' überwiegendem berechtigten Interesse, Sie über bestimmte Angebote und Services zu informieren, diese zu personalisieren, um so die Kundenbeziehung zu Ihnen auszubauen.

Bei Teilnahme an Gewinnspielen verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten: Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, allenfalls Gewinnspielantworten.

Diese Daten verwenden wir zur Abwicklung des Gewinnspiels, Ermittlung eines Gewinners und um Sie über einen allfälligen Gewinn zu informieren. Die Verarbeitung erfolgt damit zur Vertragserfüllung und auf Basis unseres berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit b bzw f DSGVO). Darüber hinaus kann eine Verarbeitung im Rahmen der Glückspielabgabe auch rechtlich erforderlich sein (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

Falls Ihre personenbezogenen Daten für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sind, können wir unter Umständen unsere Leistung nicht erbringen, falls Sie uns die oben genannten Daten nicht zur Verfügung stellen. Falls Sie hingegen personenbezogene Daten freiwillig, d.h. mit einer Zustimmung zur Verfügung stellen, können Sie diese Zustimmung ohne jegliche Folgen auf allfällige von uns zu erbringende Dienstleistungen jederzeit widerrufen.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Zustimmung verarbeiten, sind Sie berechtigt, Ihre Zustimmung, ohne Angabe von Gründen für alle oder einzelne Zwecke und mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu **widerrufen**. Soweit wir uns auf unsere berechtigten Interessen, Ihre Daten zu verarbeiten, stützen, insbesondere für Zwecke der Direktwerbung, können Sie dieser Datenverarbeitung jederzeit ohne Grundangabe **widersprechen**; dasselbe gilt für das Profiling, welches mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

6. AUFBEWAHRUNG DER DATEN

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich so lange aufbewahren, als sie für den jeweiligen Zweck benötigt werden, sowie darüber hinaus, soweit eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist anwendbar ist.

Alle personenbezogenen Daten, die für steuerliche oder unternehmerische Buchführung relevant sind, d.h. Bücher und Aufzeichnungen, sowie Geschäftskorrespondenz, werden wir für die Dauer von sieben Jahren aufbewahren.

Jegliche Daten, die wir für Geltendmachung oder Abwehr eines Anspruches benötigen, werden wir für die Dauer der jeweiligen Verjährungsfrist bis aufbewahren.

Daten zum Qualitätsmanagement aus Umfragen, Fragebögen und Feedback-Formularen werden zur Beurteilung und Verbesserung der Entwicklung unserer Kundenbeziehung für maximal drei Jahre gespeichert.

Falls Sie sich für den Erhalt von Newslettern angemeldet haben, speichern wir Ihre Daten für den Zweck der Zusendung von Newslettern bis zu Ihrem Widerruf Ihrer Einwilligung und maximal für drei Jahre nach Ihrer letzten Kontaktaufnahme zu uns.

7. WEITERGABE VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

R Express gibt Ihre personenbezogenen Daten weiter an bzw. ermöglicht einen Zugriff zu Ihren personenbezogenen Daten folgenden Empfängerkategorien und zu folgenden Zwecken:

- ✓ Technische (IT) Dienstleister, zur Unterstützung der IT-Infrastruktur, einschließlich dieser Webseite, zur Wartung und technischer Unterstützung;
- ✓ Allenfalls Zustelldienste und Druckereien, zur Zustellung von Post und Werbematerialien sowie Durchführung von Marketingaktionen bzw. Unterstützung in dieser Hinsicht;
- ✓ Vertragspartner im Rahmen der Zahlungsabwicklung;
- ✓ Steuerberater zur Buchhaltung und Abrechnungszwecken;
- ✓ Behörden, insbesondere Finanzbehörden, zur Steuerabfuhr;
- ✓ verbundenes Unternehmen von MCCAP Holding GmbH, Rungis express GmbH (Deutschland), soweit für die Vertragsabwicklung notwendig.

Ihre personenbezogenen Daten werden allenfalls auch außerhalb der EU weitergegeben. Dienstleister von R Express können dabei Ihren Sitz sowohl innerhalb als auch außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes haben. Wir stellen durch vertragliche Vereinbarungen mit den Dienstleistern sicher, dass diese personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den Vorgaben der DSGVO verarbeiten, auch wenn die Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes in Ländern stattfindet, in denen ein angemessenes Datenschutzniveau ansonsten nicht gewährleistet ist und für die kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht.

8. IHRE RECHTE

Sie sind berechtigt (i) zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und (ii) Kopien dieser Daten zu erhalten (Recht auf Auskunft und Datenübertragbarkeit), (iii) die Berichtigung, Ergänzung oder in bestimmten Fällen das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen (Recht auf Berichtigung), (iv) in bestimmten Fällen von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung), und (v) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu **widersprechen** (Recht auf Widerspruch), und (vi) bei der österreichischen Datenschutzbehörde (für weitere Informationen s. www.dsbs.gv.at) Beschwerde zu erheben.

Die genannten Rechte können Sie z.B. folgendermaßen ausüben:

- ✓ durch persönliche Kontaktaufnahme mit Ihrer R Express-Kundenbetreuung
- ✓ per E-Mail an: datenschutz@metro.at
- ✓ durch Verwendung unseres Web-Formulars
- ✓ durch schriftliche oder telefonische Mitteilung ihres Anliegens an unser Customer-Competence Center.

Stand April 2025